

**СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В  
ИНФОРМАЦИОННОМ ОБСЛУЖИВАНИИ  
ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ЦНБ УРО РАН ЧЕРЕЗ  
МЕЖБИБЛИОТЕЧНЫЙ АБОНЕМЕНТ**

*Резникова Юлия Юрьевна,  
главный библиотекарь,*

*Центральная научная библиотека Уральского отделения  
Российской академии наук*

Представлены основные результаты разработки БД «ЭДД\_МБА» на основе ИРБИС64 в Центральной научной библиотеке Уральского отделения Российской академии наук. Использование БД позволило оптимизировать технологию и повысить оперативность обслуживания абонентов МБА в ЦНБ УрО РАН.

*Ключевые слова:* межбиблиотечный абонемент, МБА, электронная доставка документов, интегрированная библиотечно-информационная система (ИРБИС), платные услуги, удаленный пользователь

**MODERN TECHNOLOGIES OF INFORMATION SERVICE  
FOR USERS OF THE CENTRAL SCIENTIFIC LIBRARY  
OF THE URAL BRANCH OF THE RUSSIAN ACADEMY OF  
SCIENCES BY INTERLIBRARY LOAN**

*Reznikova Yulia Yurievna,  
chief librarian,*

*Central Scientific Library of the Ural Branch  
of the Russian Academy of Sciences*

The main results of the development of the database "EDD\_MBA" based on IRBIS64 in the Central Scientific Library of the Ural Branch of the Russian Academy of Sciences are presented. The use of the database made it possible to optimize the technology and increase efficiency of servicing subscribers of interlibrary loan in the CSL UB RAS.

*Keywords:* interlibrary loan, ILL, electronic document delivery, an integrated library and information system (IRBIS), paid services, remote user

Современный пользователь ориентирован на получение необходимой информации в единой точке доступа, вне зависимости от места нахождения документа. Так, для сокращения количества отказов пользователям на первичные документы, отсутствующие в фондах библиотек, была создана система межбиблиотечного абонемента. Межбиблиотечный абонемент (МБА) – один из наиболее развитых и апробированных видов социального партнерства, основанный на принципе взаимоиспользования ресурсов библиотечно-информационных учреждений.

В сфере информационного обеспечения научных исследований быстрота и полнота выполнения информационных запросов имеет большое значение, так как напрямую влияет на научно-исследовательский процесс. Опыт работы по обеспечению пользователей информацией показывает, что фонда только одной библиотеки для информационного обеспечения научной деятельности недостаточно, так как информационные потребности ученых не ограничиваются рамками своего научного направления. Ученым необходима информация из смежных отраслей науки, а тематика запросов может быть нетипична для профиля комплектования библиотеки. Поэтому с годами потребность библиотек во взаимном использовании фондов активизировалась, приобрела устойчивый характер.

Предпосылки создания, зарождения и дальнейшего развития одного из направлений обслуживания читателей – межбиблиотечного абонемента – в учреждениях Академии наук начали закладываться к концу XVIII в., когда в Библиотеке Академии наук (БАН) существовал своеобразный междугородний абонемент, через который высыпали книги, энциклопедии, газеты жившим в Москве ученым.

Постепенно выдача литературы по МБА вошла в практику работы научных библиотек, а с XIX в. установились коллективные формы обслуживания и межбиблиотечные связи. В начале XX в. под влиянием западноевропейских начинаний в области МБА задумались над идеей объединения функциональных обязанностей библиотек в целях содействия научной работе. Выдающиеся ученые получали во временное пользование рукописи, хранящиеся в БАН, выдачу которых оформляли на научные учреждения [1, с. 157].

За годы своего существования обслуживание по МБА претерпело ряд организационных и технологических изменений, особенно заметно они проявились в новой электронной среде. Использование информационно-коммуникационных технологий послужило началом для развития различных видов электронных услуг, в том числе электронной доставки документов (ЭДД) и МБА [2, с. 58–59].

ЭДД начинает применяться в дополнение к традиционным методам обслуживания по МБА в библиотеках. Особенno актуальным стало внедрение в практику работы МБА новых информационных технологий, ведение обслуживания в условиях интегрированных процессов для обеспечения оперативного предоставления документов в любом виде – оригиналов произведений печати, фотопленок, бумажных и электронных копий, независимо от места расположения и хранения первоисточника. ЭДД является своего рода связующим звеном между традиционными библиотечными и новыми информационными технологиями. На сегодняшний день сервисы межбиблиотечного абонемента (МБА) и электронной доставки документов (ЭДД) – это «комплекс форм библиотечного обслуживания коллективных и индивидуальных пользователей, основанный на использовании документных фондов путем предоставления документов (фрагментов документов) по запросам в любой форме и на любом носителе во временное или постоянное пользование» [3, с. 7].

Первыми стали обслуживать абонентов МБА и читателей по технологии ЭДД информационные учреждения РАН – ИНИОН РАН и ВИНИТИ РАН, а также крупнейшие библиотеки страны: Библиотека Российской академии наук (БАН), Библиотека по естественным наукам РАН (БЕН РАН) [4; 5], Государственная публичная научно-техническая библиотека Сибирского отделения РАН (ГПНТБ СО РАН) [6; 7], Российская государственная библиотека (РГБ), Государственная публичная научно-техническая библиотека России (ГПНТБ России) [8], которые внесли значительный вклад в развитие процесса автоматизации МБА и ЭДД и продолжают работать в этом направлении.

В Центральной научной библиотеке Уральского отделения Российской академии наук (ЦНБ УрО РАН) развитие обслуживания по МБА развивалось в потоке общих тенденций модернизации библиотечных процессов. С 1989 г. в связи с получением нового копировального аппарата «U-Bix» появилась возможность высыпать по МБА не первоисточники, а их копии. [9, с. 38].

Процесс внедрения автоматизации в ЦНБ УрО РАН начался в 1990-х гг., библиотека получила первый персональный компьютер. Внедрение электронной почты для целей МБА позволило отказаться от заполнения традиционных бланков заказов вручную и от пересылки их через почтовые отделения. Это является важнейшим шагом на пути сокращения сроков передачи заказов из одной библиотеки в другую.

В 2000 г. в Центральной научной библиотеке УрО РАН была создана служба электронной доставки документов. Выдача докумен-

тов по МБА начала осуществляться путем электронной доставки, что объяснялось наличием абонентов-организаций, полностью ориентированных на получение только электронных копий [10, с. 117], особенно востребована была такая форма получения информации сотрудниками региональных институтов УрО РАН. К 2013 г. выдача первоисточников и их копий потеряла свою востребованность, и электронная доставка стала основным каналом выдачи по МБА.

Сейчас основными абонентами МБА ЦНБ УрО РАН являются сотрудники академических учреждений УрО РАН в Екатеринбурге (60 %) и научных центров: ФГБУН ФИЦКИА УрО РАН (Архангельск), УдмФИЦ УрО РАН (Ижевск), ПФИЦ УрО РАН (Пермь), ФИЦ Коми НЦ УрО РАН (Сыктывкар) (23 %), а также студенты, аспиранты и сотрудники неакадемических учреждений (17 %). Выдача документов по МБА осуществляется путем электронной доставки (средний показатель за 2019–2021 гг. составляет 92 %). Пользователи ориентированы на оперативное предоставление электронного аналога документа или его частей в единой точке доступа в соответствии с нормами действующего законодательства в области авторского права [11].<sup>3</sup>

В 2014 г. ЦНБ УрО РАН был запущен проект «Web-кабинет ученого»<sup>4</sup> – это система, представляющая собой комплекс сервисов с персонализированным доступом к информации для зарегистрированных сотрудников УрО РАН. В отличие от прочих электронных ресурсов, предоставляемых ЦНБ УрО РАН, данная система обладает расширенными средствами для интерактивного взаимодействия с пользователями, что в свою очередь позволяет оптимизировать процесс обслуживания по МБА и ЭДД [12, с. 34]. Сейчас заявки в сектор МБА и ЭДД принимаются в системе «Web-кабинет ученого» через модуль «Заказы». Система предоставляет возможность сохранить все выполненные заказы пользователя в его личном профиле и обеспечить неограниченный доступ к хранящимся в нем материалам.

Количество заказов в сектор МБА и ЭДД имеет устойчивую тенденцию к ежегодному увеличению. Например, в 2019 г. поступило 1945 заказов, в 2020 г. – 1966 заказов, а в 2021 г. – 2354. В связи с постоянным увеличением количества заявок по МБА и ЭДД появилась необходимость совершенствования традиционной и внедрение автоматизированной технологии обработки заказов в библиотечную практику.

<sup>3</sup> В соответствии с частью четвертой Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) от 18 декабря 2006 г. № 230-ФЗ «Права на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации».

<sup>4</sup> (<http://i.uran.ru/webcab>).

Первоначально регистрация заказов по МБА велась в журнале «Регистрация заказов по МБА» вручную, а позже в форме электронной таблицы (формат .xls). В связи со смещением обслуживания в электронную среду и развитием системы ЭДД научно-библиографическим отделом ЦНБ УрО РАН в 2006 г. была создана БД «Электронная доставка» в системе ИРБИС для регистрации и контроля заказов по ЭДД, на основе которой впоследствии была создана БД «ЭДД\_МБА» для регистрации поступивших заказов по МБА в соответствии с современной технологией информационного обслуживания в ЦНБ УрО РАН.

БД «ЭДД\_МБА» разработана в системе ИРБИС64 (АРМ «Каталогизатор») и запущена в эксплуатацию в апреле 2021 г. Поля БД разработаны в соответствии с основной технологической схемой этапов регистрации и обработки заказов по МБА и ЭДД. Для удобства использования системы заказы разделены по годам (в т. ч. созданы архивы заказов прошлых лет – с 2016 по 2021 г.).

Технологию обслуживания по МБА в БД «ЭДД\_МБА» отражает рабочий лист «МБА», который можно рассматривать как сценарий ввода, обеспечивающий ввод/корректировку определенного набора элементов данных (полей) – размещенных в определенной последовательности и группировании [13, с. 53]. В ходе выполнения заказов одним из этапов работы является ведение переписки с абонентами по электронной почте. В режиме «этапа обработки» пользователя уведомляют об условиях выполнения заказа (оплата, сроки выполнения и т. д.) и ждут подтверждения. После получения согласия от пользователя заказ отправляется в работу. Далее выставляется счет за информационно-библиотечные услуги. Стоимость рассчитывается на основе заключенного договора и действующего преискуранта в библиотеке-партнере. Обслуживание по МБА и ЭДД предоставляется на платной и бесплатной основе согласно перечню бесплатных услуг и преискуранту ЦНБ УрО РАН, утвержденных в соответствии с правилами, принятыми библиотекой-фондодержателем. Взимание платы за услуги МБА и ЭДД производится не для извлечения прибыли, а с целью компенсации затрат фондодержателя. После подтверждения оплаты выполненный заказ высыпается абоненту. Квитанция оплаты за услуги МБА отправляется пользователем на электронную почту сотрудника МБА и прикрепляется к заявке в БД «ЭДД\_МБА».

Рабочий лист ввода состоит из нескольких страниц. Переход от одной страницы к другой производится с помощью закладок, отражающих состав и назначение элементов данных, сгруппированных на странице рабочего листа. Рабочий лист «МБА» базы данных

«ЭДД\_МБА» состоит из двух страниц:

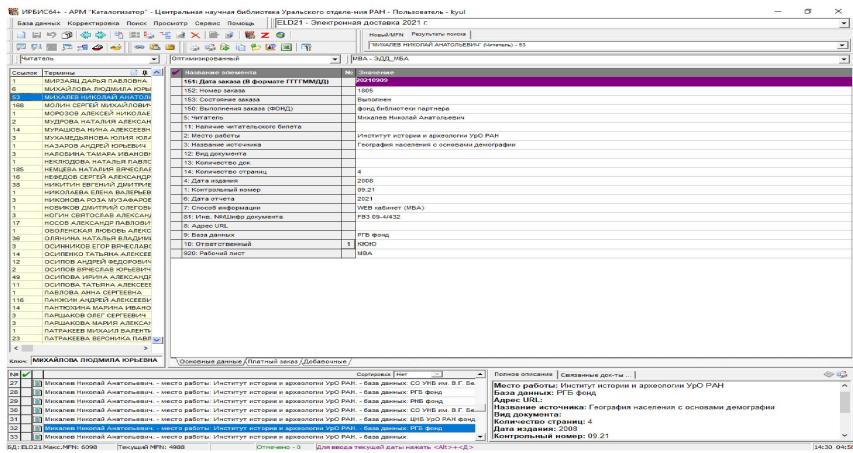
1. «Основные данные»;
2. «Платный заказ».

Каждая страница рабочего листа представляет собой табличную форму. Каждая строка формы соответствует одному подполя и состоит из двух частей: «Название под поля» и «Значение». Ввод осуществляется в области значения [13, с. 60].

Ввод данных поступившего заказа начинается со страницы «Основные данные», на которой представлен перечень необходимых полей для регистрации заказа (рис. 1):

- 1) 151: Дата заказа;
- 2) 152: Номер заказа;
- 3) 153: Состояние заказа (присвоение статусов заказам):
  - выполнен;
  - заказ в работе;
  - ожидается подтверждение заказа на платную услугу;
  - заказ отменен читателем;
  - отказ;
  - выдан оригинал издания.
- 4) 150: Выполнение заказа (фонд):
  - из фонда библиотек-партнеров;
  - из фонда ЦНБ УрО РАН.
- 5) 5: Читатель (Ф.И.О.);
- 6) 11: Наличие читательского билета:
  - Да;
  - Нет.
- 7) 2: Место работы;
- 8) 3: Название источника;
- 9) 14: Количество страниц;
- 10) 4: Дата издания;
- 11) 1: Контрольный номер;
- 12) 6: Дата отчета;
- 13) 7: Способ информации:
  - Web-кабинет (МБА);
  - Web- книга;
  - МБА (заявки, принятые по электронной почте);
  - Первоисточник.
- 14) 81: И nv. № / Шифр документа;
- 15) 9: База данных;
- 16) 10: Ответственный (исполнитель заказа).

Поля «Выполнение заказа (фонд)», «Наличие читательского билета», «Способ информации», «Ответственный» имеют встроенные справочники для удобства ввода данных. Поля «Состояние заказа», «Читатель», «Место работы», «База данных» по мере ввода информации формируют словари, содержащие только актуальные введенные термины. Словарь предоставляет соответствующие термины с целью поиска для отбора.

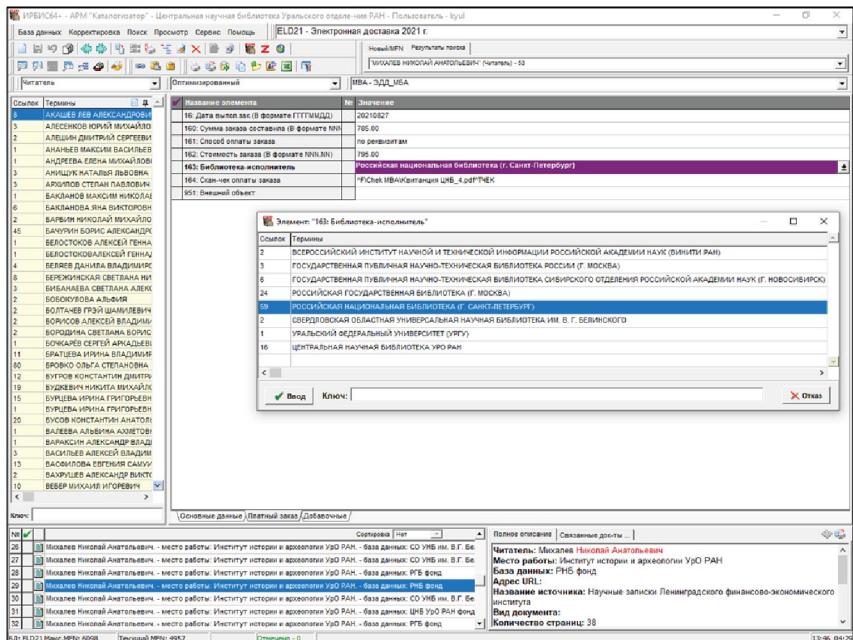


*Rис. 1. Рабочий лист «MVA» БД «ЭДД\_МБА», вкладка «Основные данные»*

Для автоматизации учета денежных средств и расходов абонента в рабочем листе «MVA» БД «ЭДД\_МБА» создана страница «Платный заказ», которая заполняется при обработке заказа и при получении согласия на платную услугу (рис. 2):

- 1) 16: Дата выполненного заказа;
- 2) 160: Сумма заказа;
- 3) 161: Способ оплаты заказа:
  - по реквизитам;
  - реестр института или организации.
- 4) 162: Стоимость заказа;
- 5) 163: Библиотека-исполнитель;
- 6) 164: Скан-чек оплаты заказа.

Вкладка «Платный заказ» необходима для формирования отчетности ЦНБ УрО РАН по договорам на предоставление информационно-библиотечных услуг, заключенным с библиотеками города и страны.



*Рис. 2. Рабочий лист «МВА» ЕД «ЭДД\_МВА», вкладка  
«Платный заказ»*

Стоимость заказа, выставленная библиотекой-партнером, вводится в поле «Сумма заказа», выставленная библиотекой-партнером. «Стоимость заказа» зависит от вида выполненной операции с заказом и вида абонента. Окончательная цена, как было отмечено ранее, определяется на основании заключенного договора на предоставление информационно-библиотечных услуг и прейскуранта ЦНБ УрО РАН.

В поле «Скан-чек оплаты заказа» сотрудник МБА прикрепляет высланную по электронной почте квитанцию оплаты (скан-чек) вручную (с применением файлового менеджера папка «ChekMBA») (рис. 3).

Также страница «Платный заказ» рабочего листа позволяет:

- контролировать финансовые расчеты по институтам УрО РАН и сторонним организациям;
- фиксировать оплату и расчет суммы за определенный период;
- автоматически формировать реестры по определенному набору признаков;
- предоставлять вывод таблиц реестров на печать.

Для формирования таблицы реестра выполненных заказов по

определенной организации должны быть введены данные полей:

- 1) 16: Дата выполнения заказа;
- 2) 5: Читатель;
- 3) 3: Название источника;
- 4) 14: Количество страниц;
- 5) 162: Стоимость заказа.

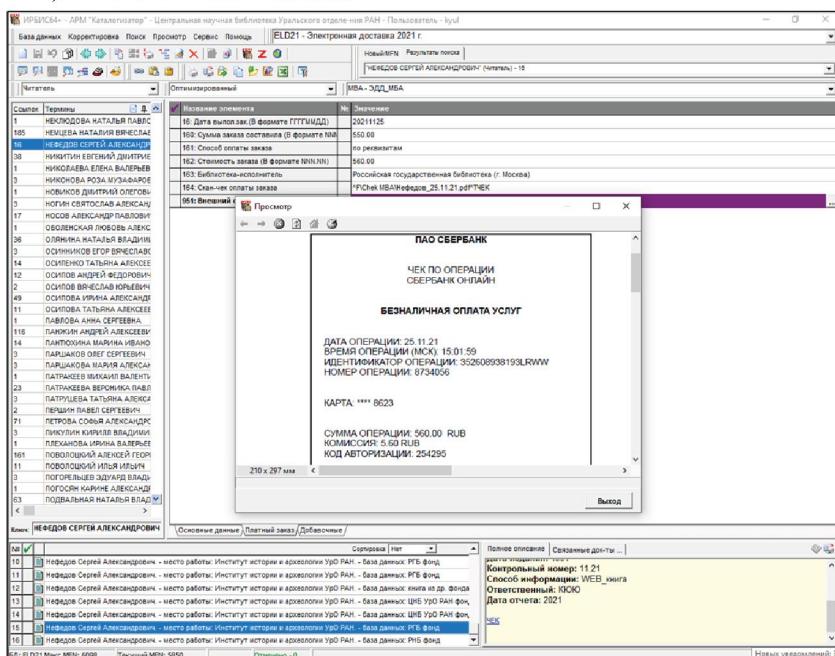


Рис. 3. Скан-чек оплаты заказа по реквизитам

Для того чтобы создать реестр для заданного периода, необходимо воспользоваться комплексным поиском. Кроме комплексного, поисковые возможности БД «ЭДД\_МБА» включают формально-механический (адресный) поиск по основным полям вкладки «Основные данные», а также последовательный поиск. Основным элементом области «сценарий поиска» является таблица, с помощью которой формулируется комплексный запрос. Каждая строка таблицы служит для описания одного вида поиска. Одноименные виды поиска следует указывать один за другим – при этом они будут объединяться в одну логическую группу [13, с. 37] (рис. 4).

Режим «Печать» предназначен для печати документов, найденных по текущему запросу. Есть возможность задать вид (таблицы/справки) и выбрать соответствующий «Выходной формат». «Выходной формат» может представлять собой:

- список;
- реестр;
- отчетность по расходам.

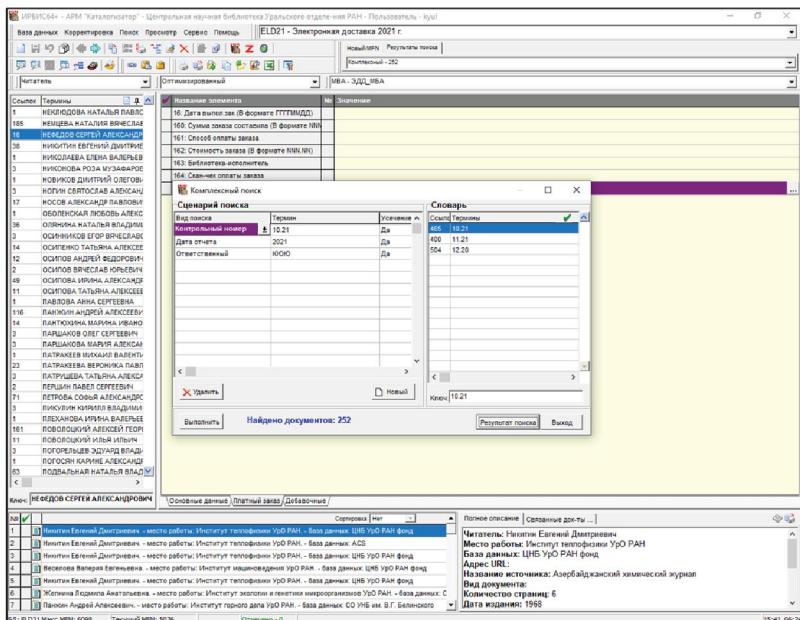


Рис. 4. Форма для комплексного поиска

Переключатель «выходной носитель» – определяет, будет ли результат печати выводиться непосредственно на печатающее устройство или в файл на диске. Редактируемые строки «заголовок» – служат для указания произвольных текстов, которые в качестве заголовков будут в выводимых документах (рис. 5).

Сделав выбор выходного формата «Реестр», можно отобразить организацию, на которую будет формироваться реестр (рис. 6).

В АРМ «Каталогизатор» выходные данные формируются в виде таблиц или списков с использованием стандартных инструментов системы ИРБИС64. Однако для формирования некоторых видов статистических отчетов этих инструментов оказалось недостаточно. Поэтому инструмент создания выходных форм был доработан и созданы следующие выходные формы для отчетов по работе сектора МБА и ЭДД:

- отчет по основным показателям работы для заданного периода;

- сведения о реестре одного института или организации для заданного периода;
- сведения о расходах по договорам с библиотеками-партнерами для заданного периода.

Для формирования таблицы отчета расходов по договорам с библиотеками-партнерами должны быть заполнены данные полей:

- 1) 16: Дата выполнения заказа;
- 2) 160: Сумма заказа;
- 3) 163: Библиотека-исполнитель.

The screenshot shows the 'Print Current Document' dialog box overlaid on the main application window. The dialog box has several tabs: 'General' (selected), 'Printer', 'Copies', 'Orientation', 'Margins', 'Font', 'Text', 'Image', 'Table', 'Page Number', and 'Page Range'. The 'General' tab displays the following information:

- Printer:** ИРЗИТ - Репр.
- Copies:** 1
- Orientation:** Портрет
- Margins:** 10
- Font:** Arial, 10pt, Black
- Text:** ИМЯ И ОГНЬКОВА ЕКАТЕРИНА НАТАЛЬЯ ВЛАДИМИРОВНА
- Image:** None
- Table:** None
- Page Number:** None
- Page Range:** 1

The background application window shows a list of users and their details, including names, addresses, and phone numbers. A red circle highlights the 'Print Current Document' button at the bottom right of the dialog box.

Рис. 5. Форма для печати текущего документа

The screenshot shows a Microsoft Word document titled 'Регистр услуг УрО РАН в ИРЗИТ (Режим ограниченной функциональности) Word' with the following content:

### Регистр информационно-библиотечных услуг на МБСА ПОСТАНОВЛЕНИЕ УДОВОЛСТВУЮЩЕЕ УЧАСТИЮ УЧРЕДИТЕЛЯ В РАСПРОДАЖЕ

| № | Дата заказа | Название источника  | Кол-во страниц | Ставка | Ф.И.О.                     |
|---|-------------|---|----------------|--------|----------------------------|
| 1 | 23.09.2021  | Journal of the Institute of Metals                              | 5              | 135.00 | Потапов Алексей Михайлович |
| 2 | 23.09.2021  | Journal of the Institute of Metals                              | 3              | 95.00  | Потапов Алексей Михайлович |
| 3 | 29.09.2021  | Transactions of the Metallurgical Institute                     | 2              | 55.00  | Потапов Алексей Михайлович |
| 4 | 04.10.2021  | Труды Института катализа и электрохимии им. Д.И.Менделеева СССР | 12             | 155.00 | Потапов Алексей Михайлович |
| 5 | 15.10.2021  | Zeitschrift für Metallkunde                                     | 4              | 110.00 | Потапов Алексей Михайлович |
| 6 | 15.10.2021  | Zeitschrift für Metallkunde                                     | 5              | 110.00 | Потапов Алексей Михайлович |
| 7 | 20.10.2021  | Радиокимия  | 6              | 220.00 | Потапов Алексей Михайлович |
| 8 | 22.10.2021  | Zeitschrift für Metallkunde                                     | 4              | 110.00 | Потапов Алексей Михайлович |

**Итого за 3-4 квартал**      41 стр.      990.00 р.

Размножка Ю.Ю.  
Дата: 22.10.2021 г.

Рис. 6. Реестр института УрО РАН за определенный период

Для печати данных нужно воспользоваться комплексным поиском и выбрать выходной формат «Отчетность по расходам» (рис. 7). Таблицу отчетов можно использовать как в электронном, так и в печатном видах (рис. 8).

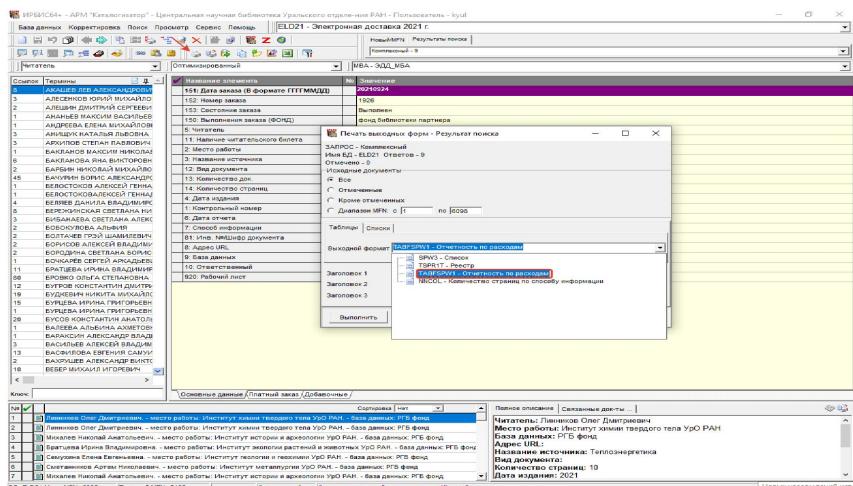


Рис. 7. Форма для печати текущего документа

| N<br>п/н | Дата выпол.<br>заказа | Библиотека-исполнитель                            | Сумма<br>заявки<br>заказчика |
|----------|-----------------------|---|------------------------------|
| 1        | 28.09.2021            | Российская государственная библиотека (г. Москва) | 250,00                       |
| 2        | 01.10.2021            | Российская государственная библиотека (г. Москва) | 150,00                       |
| 3        | 07.10.2021            | Российская государственная библиотека (г. Москва) | 320,00                       |
| 4        | 22.10.2021            | Российская государственная библиотека (г. Москва) | 80,00                        |
| 5        | 22.10.2021            | Российская государственная библиотека (г. Москва) | 80,00                        |
| 6        | 27.10.2021            | Российская государственная библиотека (г. Москва) | 110,00                       |
| 7        | 27.10.2021            | Российская государственная библиотека (г. Москва) | 120,00                       |
| 8        | 09.11.2021            | Российской государственной библиотеки (г. Москва) | 110,00                       |

Итог: 1220,00 р.

Дата: 10.11.2021

Рис. 8. Отчет расходов библиотеки-исполнителя по договору за определенный период

Таким образом, в результате совместной работы программистов и сотрудников сектора МБА и ЭДД в ЦНБ УрО РАН оптимизирована технология и повышена оперативность удаленного обслуживания пользователей ЦНБ УрО РАН посредством использования полнофункциональной базы данных регистрации заказов по МБА с возможностью учета финансовых расчетов. В числе преимуществ БД «ЭДД\_МБА» можно выделить:

- наличие комплекса сервисных средств ввода, упрощающих процесс ввода данных и снижающих вероятность ошибок;
- специальную технологию копирования данных, исключающую необходимость повторного ввода при создании аналогичных данных заказа;
- широкий спектр поисковых средств, предназначенных для поиска заказов с целью их дальнейшей корректировки;
- расширенный набор выходных статистических форм;
- высокую гибкость в настройке к конкретным требованиям специалиста обслуживания по МБА.

### **Список источников**

1. История Библиотеки Академии наук СССР. 1714–1964 / БАН СССР; отв. ред. М. С. Филиппов. – Москва : Наука, 1964. – 599 с.
2. Красильникова И. Ю. Автоматизация МБА и доставка документов в крупных библиотеках // Информационный бюллетень РГА. – 2008. – № 49. – С. 58–60.
3. Положение о национальной системе межбиблиотечного абонемента и доставки документов Российской Федерации / сост. О. Н. Гурбанова, Т. С. Котлерова, И. Ю. Красильникова [и др.] ; ред. О. Н. Гурбанова.- Утв. 22.02.2018. - 2017. - 20 с. – URL : [https://nlr.ru/nlr\\_visit/dep/artupload/media/article/RA1416/NA11470.pdf](https://nlr.ru/nlr_visit/dep/artupload/media/article/RA1416/NA11470.pdf) (дата обращения: 12.07.2022).
4. Каленов Н. Е. Автоматизированный МБА / Н. Е. Каленов, И. Ю. Новиков, М. Г. Степанова // Библиотекарь. – 1982. – № 1. – С. 36–37.
5. Власова С. А. Автоматизированная система заказа документов по межбиблиотечному абонементу в библиотеке по естественным наукам РАН // Программные продукты, системы и алгоритмы. – 2019. – № 1. – С. 5–10.
6. Баженов С. Р. Разработка автоматизированного рабочего места сотрудника МБА под ИРБИС / С. Р. Баженов, Р. М. Паршиков // Библиосфера. – 2009. – № 2. – С. 53–57.
7. Красильникова И. Ю. Автоматизация процессов межбиблиотечного обмена первичной информацией в крупной

академической библиотеке / И. Ю. Красильникова, Р. М. Паршиков // Труды ГПНТБ СО РАН. – 2016. – № 10. – С. 476–484.

8. Очагова Л. Н. Автоматизация технологии МБА ГПНТБ России на базе ИРБИС // Научные и технические библиотеки. – 2005. – № 2. – С. 127–133.

9. Былинкина О. А. Библиотека: история, проблемы, перспективы (К 60-летию Центральной научной библиотеки УрО РАН) // ERGO...: Проблемы методологии междисциплинарных исследований и комплексного обеспечения научно-исследовательской деятельности : информ. сб. науч. трудов. – Екатеринбург, 1994. – Вып. 1. – С. 33–40.

10. Герасименко А. Ю. Оптимизация информационно-библиотечного обслуживания ЦНБ УрО РАН в информационной системе «Web-кабинет ученого» // Информационное обеспечение науки: новые технологии : сб. науч. трудов. – Екатеринбург, 2018. – С. 111–120.

11. Гражданский кодекс Российской Федерации, часть 4 (ГК РФ, ч. 4). Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс». – URL :[http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_64629/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_64629/) (дата обращения: 11.07.2022).

12. Горбич Л. Г. Преимущества интерактивной электронной библиотеки (на примере информационной системы «Web-кабинет ученого») // V Информационная школа молодого ученого : сб. науч. тр. – Екатеринбург, 2015. – С. 34–38.

13. Ассоциация ЭБНИТ. Система ИРБИС64. – URL : [http://www.elnit.org/index.php?option=com\\_content&view=article&id=35&Itemid=452](http://www.elnit.org/index.php?option=com_content&view=article&id=35&Itemid=452) (дата обращения: 07.07.2022 г.).

14. Баженов С. Р. Внедрение АРМ МБА системы ИРБИС в ГПНТБ СО РАН / С. Р. Баженов, Р. М. Паршиков // Научные и технические библиотеки. – 2009. – № 11. – С. 108–112.

15. Баженов С. Р. Автоматизированная система МБА и доставка документов под ИРБИС. Новые результаты / С. Р. Баженов, Р. М. Паршиков // Научные и технические библиотеки. – 2012. – № 11. – С. 77–81.

16. Баженов С. Р. Усовершенствование функциональности заказов по МБА и ЭДД в автоматизированной системе ГПНТБ СО РАН / С. Р. Баженов, И. Ю. Красильникова, Р. М. Паршиков // Научные и технические библиотеки. – 2017. – № 11.– С. 91–100.

17. Красильникова И. Ю. Мониторинг межбиблиотечного обслуживания в библиотеках России и стран ближнего зарубежья // Библиография. – 2018. – № 5. – С. 22–40.

18. Красильникова И. Ю. Модификация автоматизированного рабочего места в ИРБИС для целей межбиблиотечного абонемента

и доставки документов / И. Ю. Красильникова, Р. М. Паршиков // Библиосфера. – 2010. – № 3. – С. 64–69.

19. Красильникова И. Ю. Электронные средства доставки // Автоматизированная библиотека: достижения, новации, перспективы. – Москва, 2013. – С. 454–458.

20. Красильникова И. Ю. Развитие автоматизации межбиблиотечного абонемента и доставки документов в крупных библиотеках // Научные и технические библиотеки. – 2009. – № 6. – С. 18–35.

21. Красильникова И. Ю. Электронный MBA – новые грани межбиблиотечного взаимодействия / И. Ю. Красильникова, Д. М. Цукерлат // Информационные ресурсы России. – 2020. – № 3 (175). – С. 20–25.

## References

1. *Istoriya Biblioteki Akademii nauk SSSR. 1714–1964* [History of the Library of the Academy of Sciences of the USSR. 1714–1964: yubil. sb. / LAN USSR; resp. ed. M. S. Filippov]. Moscow: Nauka, 1964, 599 p. (In Russ.).
2. Krasilnikova I. Yu. *Avtomatizaciya MBA i dostavka dokumentov v krupnyh bibliotekah* [Automation of MBA and delivery of documents in large libraries]. *Informacionnyj byulleten' RBA*, 2008, no. 49, pp. 58–60. (In Russ.).
3. *Polozhenie o nacional'noj sisteme mezhbibliotechnogo abonementa i dostavki dokumentov Rossiskoj Federacii* / sost. O. N. Gurbanova, T. S. Kotlerova, I. Yu. Krasil'nikova [i dr.] ; red. O. N. Gurbanova. Utv. 22.02.2018. 2017. 20 s. [Regulations on the national system of interlibrary loan and delivery of documents of the Russian Federation / comp. O. N. Gurbanova, T. S. Kotlerova, I. Yu. Krasilnikova [et al]; ed. O. N. Gurbanov. Approved 22/02/2018. 20 p.]. URL : [https://nlr.ru/nlr\\_visit/dep/artupload/media/article/RA1416/NA11470.pdf](https://nlr.ru/nlr_visit/dep/artupload/media/article/RA1416/NA11470.pdf) accessed: 12/07/2022). (In Russ.).
4. Kalenov N. E., Novikov I. Yu., Stepanova M. G. *Avtomatizirovannyj MBA* [Automated ILL]. *Bibliotekar'*, 1982, no. 1, pp. 36–37. (In Russ.).
5. Vlasova S. A. *Avtomatizirovannaya sistema zakaza dokumentov po mezhbibliotechnomu abonementu v bibliotekе po ešte stvennym naukam RAN* [Automated system for ordering documents by interlibrary loan in the Library for Natural Sciences of the Russian Academy of Sciences]. *Programmnye produkty, sistemy i algoritmy*, 2019, no. 1, pp. 5–10. (In Russ.).
6. Bazhenov S. R., Parshikov R. M. *Razrabotka avtomatizirovannogo rabochego mesta sotrudnika MBA pod IRBIS* [Development of an automated workplace for an ILL employee under IRBIS]. *Bibliosfera*, 2009, no. 2, pp. 53–57. (In Russ.).

7. Krasilnikova I. Yu., Parshikov R. M. *Avtomatizaciya processov mezhbibliotechnogo obmena pervichnoj informaciej v krupnoj akademicheskoj biblioteke* [Automation of the processes of interlibrary exchange of primary information in a large academic library]. *Trudy GPNTB SO RAN*, 2016, no. 10, pp. 476–484. (In Russ.).
8. Ochagova L. N. *Avtomatizaciya tekhnologii MBA GPNTB Rosii na baze IRBIS* [Automation of the MBA technology of the State Public Scientific and Technical Library of Russia based on IRBIS]. *Nauchnye i tekhnicheskie biblioteki*, 2005, no. 2, pp. 127–133. (In Russ.).
9. Bylinkina O. A. *Biblioteka: istoriya, problemy, perspektivy (K 60-letiyu Central'noj nauchnoj biblioteki UrO RAN)* [Library: history, problems, prospects (On the occasion of the 60th anniversary of the Central Scientific Library of the Ural Branch of the Russian Academy of Sciences)]. *ERGO... : Problemy metodologii mezhdisciplinarnyh issledovanij i kompleksnogo obespecheniya nauchno-issledovatel'skoj deyatel'nosti*. Ekaterinburg, 1994, no. 1, pp. 33–40. (In Russ.).
10. Gerasimenko A. Yu. *Optimizaciya informacionno-bibliotechnogo obsluzhivaniya CNB UrO RAN v informacionnoj sisteme «Web-kabinet uchenogo»* [Optimization of information and library services of the Central Scientific Library of the Ural Branch of the Russian Academy of Sciences in the information system «Web-office of a scientist» ]. *Informacionnoe obespechenie nauki: novye tekhnologii : sb. nauch. tr.* Ekaterinburg, 2018, pp. 111–120. (In Russ.).
11. *Grazhdanskij kodeks Rossiskoj Federacii, chast' 4 (GK RF, ch. 4)* [Civil Code of the Russian Federation, part 4]. *Konsul'tant Plyus*. URL : [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_64629/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_64629/) (accessed : 11/07/2022). (In Russ.).
12. Gorbich L. G. *Preimushchestva interaktivnoj elektronnoj biblioteki (na primere informacionnoj sistemy «Web-kabinet uchenogo»)* [The advantages of an interactive electronic library (on the example of the information system "Web-office of a scientist")]. *V Informacionnaya shkola molodogo uchenogo : sb. nauch. tr.* Ekaterinburg, 2015, pp. 34–38. (In Russ.).
13. *Associaciya EBNIT. Sistema IRBIS64* [ELNIT Association. IRBIS64 system]. URL : [http://www.elnit.org/index.php?option=com\\_content&view=article&id=35&Itemid=452](http://www.elnit.org/index.php?option=com_content&view=article&id=35&Itemid=452) (accessed 07/07/2022). (In Russ.).
14. Bazhenov S. R., Parshikov R. M. *Vnedrenie ARM MBA sistemy IRBIS v GPNTB SO RAN* [Implementation of IRBIS AWS MBA in the State Public Scientific and Technical Library of the Siberian Branch of the Russian Academy of Sciences]. *Nauchnye i tekhnicheskie biblioteki*, 2009, no. 11, pp. 108–112. (In Russ.).
15. Bazhenov S. R., Parshikov R. M. *Avtomatizirovannaya sistema MBA i dostavka dokumentov pod IRBIS. Novye rezul'taty* [Automated

MBA system and delivery of documents under IRBIS. New results]. *Nauchnye i tekhnicheskie biblioteki*, 2012, no. 11, pp. 77–81. (In Russ.).

16. Bazhenov S. R., Krasilnikova I. Yu., Parshikov R. M. *Usovershenstvovanie funkcional'nosti zakazov po MBA i EDD v avtomatizirovannoj sisteme GPNTB SO RAN* [Improving the functionality of orders for ILL and EDD in the automated system of the SPSTL SB RAS]. *Nauchnye i tekhnicheskie biblioteki*, 2017, no. 11, pp. 91–100. (In Russ.).

17. Krasilnikova I. Yu. *Monitoring mezhbibliotechnogo obsluzhivaniya v bibliotekah Rossii i stran blizhnego zarubezh'ya* [Monitoring of interlibrary service in the libraries of Russia and neighboring countries]. *Bibliosfera*, 2018, no. 5, pp. 22–40. (In Russ.).

18. Krasilnikova I. Yu., Parshikov R. M. *Modifikaciya avtomatizirovannogo rabochego mesta v IRBIS dlya celej mezhbibliotechnogo abonementa i dostavki dokumentov* [Modification of an automated workplace in IRBIS for the purposes of interlibrary loan and document delivery]. *Bibliosfera*, 2010, no. 3, pp. 64–69. (In Russ.).

19. Krasilnikova I. Yu. *Elektronnye sredstva dostavki* [Electronic delivery systems]. *Avtomatizirovannaya biblioteka: doszuzheniya, novacii, perspektivy*. Moscow, 2013, pp. 454–458. (In Russ.).

20. Krasilnikova I. Yu. *Razvitiye avtomatizacii mezhbibliotechnogo abonamenta i dostavki dokumentov v krupnyh bibliotekah* [Development of automation of interlibrary loan and document delivery in large libraries]. *Nauchnye i tekhnicheskie biblioteki*, 2009, no. 6, pp. 18–35. (In Russ.).

21. Krasilnikova I. Yu., Tsukerblat D. M. *Elektronnyj MBA – novye grani mezhbibliotechnogo vzaimodejstviya* [Electronic ILL – new facets of interlibrary cooperation]. *Informacionnye resursy Rossii*, 2020, no. 3 (175), pp. 20–25. (In Russ.).