

## Присоединиться к видеовстрече

### 1 Вариант

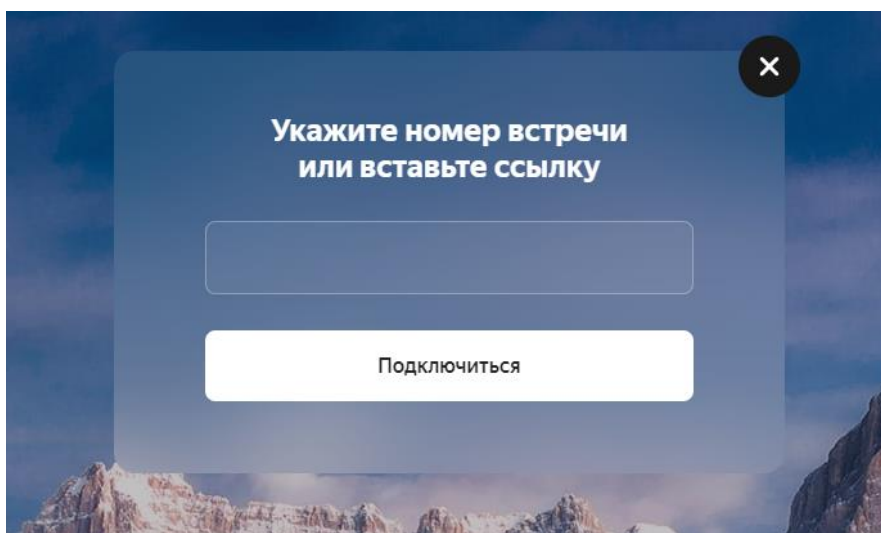
Открыть ссылку на видеовстречу, указанную в расписании

1. Перейдите по ссылке, которую вам прислал организатор встречи.
2. Если на вашем компьютере установлена программа Телемост, браузер предложит ее открыть. Если вы хотите продолжить в браузере, нажмите Отмена.
3. Нажмите Продолжить в браузере.
4. Если вы подключаетесь впервые, разрешите Телемосту [доступ к микрофону и камере](#).
5. Нажмите Продолжить.

### 2 Вариант

Ввести номер встречи или ссылку в Телемосте

1. Откройте Телемост.
2. Выберите Подключиться. Введите номер встречи вручную или скопируйте и вставьте ссылку на нее.
3. Если вы подключаетесь впервые, разрешите Телемосту [доступ к микрофону и камере](#).
4. Нажмите Подключиться.



## Не могу присоединиться к видеовстрече

1. Убедитесь, что компьютер подключен к интернету. Например, попробуйте открыть сайт [yandex.ru](http://yandex.ru). Если доступа нет, перезагрузите свой роутер. Если это не помогло, обратитесь к оператору связи.
2. Закройте браузер, в котором используете Телемост, а затем откройте снова.
3. [Проверьте](#), что доступ к камере и микрофону разрешен в настройках операционной системы вашего устройства.

4. Убедитесь, что Телемост поддерживается вашим браузером. Воспользуйтесь Яндекс Браузером, Google Chrome или Mozilla Firefox и попробуйте подключиться снова.

**Примечание.** Пока Телемост работает только в Яндекс Браузере версии 17 и выше, Google Chrome версии 70 и выше, Mozilla Firefox версии 70 и выше. В браузере Mozilla Firefox Телемост работает [с ограничениями](#).

## Настройки


### Имя и портрет

Если вы авторизованы в Телемосте с аккаунтом на Яндексе, вы можете настроить имя и портрет. Это поможет вашим собеседникам проще узнавать вас на встрече.

**Внимание.** Настройки поменяются не только в Телемосте: новое имя будет использоваться в комментариях и отзывах на Яндексе, а портрет — на всех сервисах Яндекса.

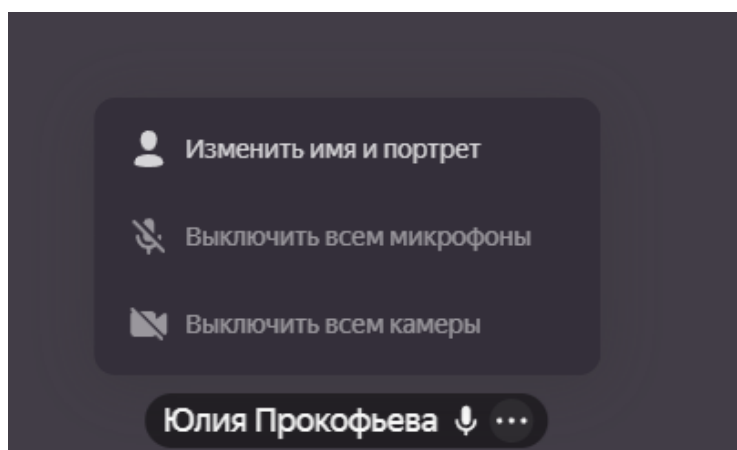
Вы можете изменить имя и портрет:

#### До или после встречи

1. Авторизуйтесь в Телемосте, если вы еще этого не сделали.
2. Откройте настройки — нажмите  в правом нижнем углу.
3. На вкладке Аккаунт нажмите Изменить имя и портрет.

#### Во время встречи

1. Нажмите внизу значок  → Настройки.
2. На вкладке Аккаунт нажмите Изменить имя и портрет.



**Примечание.** Пока вы не вошли в свой аккаунт, при каждом присоединении к встрече Телемост будет предлагать вам вручную указать имя, а портрет будет выбирать случайным образом из стандартных.